

# Alcatel-Lucent Rainbow

## Communiquez et échangez instantanément avec votre communauté professionnelle

Les nouvelles technologies révolutionnent les modes de communication et d'interaction du monde de l'entreprise. Pour rester compétitives et attrayantes tout en continuant à offrir une expérience client d'excellence, les entreprises doivent pouvoir s'appuyer sur des téléphones professionnels, fiables et connectés.

Service de collaboration dans le cloud d'Alcatel-Lucent Enterprise, **Alcatel-Lucent Rainbow™** permet aux personnes et aux équipes de communiquer et de collaborer en toute efficacité avec leurs collègues, leurs contacts professionnels et leurs clients.

Qu'il s'agisse de gérer les caractéristiques d'un projet, répondre à une question d'un client ou proposer une solution, votre équipe peut réaliser toutes ces opérations instantanément à l'aide d'un appel chat, audio ou vidéo. Elle peut également créer un groupe de projet et partager des fichiers, ou organiser une conférence Web en un clin d'œil.

Les services de collaboration Rainbow connectent tous vos sites ainsi que vos télétravailleurs. Simple à déployer, ce service protège vos investissements existants. Il permet de chiffrer et sécuriser les communications et les données stockées dans des centres de données situés dans des pays soucieux de protéger la confidentialité.

Rainbow offre également d'innombrables fonctionnalités de personnalisation par le biais de nombreuses API ouvertes à tous les développeurs. Les services cloud Rainbow peuvent être intégrés à un site Web (par exemple, un portail client pour communiquer avec les équipes de vente ou d'assistance), ou à une application mobile pour établir un contact direct avec vos clients finaux.



## La proposition de valeur pour les clients finaux

- **Accélérez votre transformation digitale grâce au cloud** : mobilité des communications, ouverture à la communauté professionnelle, déploiement simplifié, facilité d'utilisation et adoption virale
- **Sécurisez les investissements faits sur le système de communication** : aucun remplacement n'est nécessaire. Rainbow est une solution cloud hybride qui se connecte facilement aux systèmes de téléphonie déjà en place pour offrir aux utilisateurs de nouveaux services de communications unifiées (présence, contrôle du poste, softphone, conférence multimédia)
- **Intégrez la communication et la collaboration dans vos applications métiers** : Rainbow API Hub est une plateforme de communication fournie en tant que service (CPaaS). Elle offre des fonctionnalités d'intégration aux applications métier, sites Web, applications mobiles à travers toute une série d'interfaces de programmation d'applications (API) et de kits de développement logiciel (SDK). Elle s'adresse aux secteurs d'activité verticaux tels que l'hôtellerie, la santé, les transports, l'éducation, le gouvernement et le secteur public
- **Adoptez un modèle de tarification flexible** : service de tarification par utilisateur ; facturation à la consommation réelle pour les conférences audio ; facturation en fonction des besoins de consommation d'API



## Le modèle de souscription

**Rainbow Essential** : service gratuit pour tous ceux qui souhaitent essayer Rainbow pendant une période illimitée (sans SLA). La souscription Essential peut être combinée à n'importe quel abonnement payant, afin d'optimiser le coût de la solution pour l'ensemble de l'organisation.

**Rainbow Business** : abonnement par utilisateur destiné aux personnes et équipes désireuses d'améliorer leurs moyens de communication au quotidien, sur site ou hors site, en déplacement ou avec des collaborateurs à distance.

**Rainbow Enterprise** : abonnement par utilisateur incluant tous les services de Rainbow Business, en plus de services de collaboration et visioconférence, un stockage de fichiers étendu, ainsi que l'intégration d'outils bureautiques, notamment Microsoft 365 et Google Suite.

**Rainbow Enterprise Conference** : abonnement par utilisateur incluant les services **Rainbow Enterprise** avec en plus un nombre illimité de minutes de conférence téléphonique. **Rainbow Enterprise Conference** est un abonnement utilisateur prépayé pour une période d'un an.

**Rainbow Conference** : service proposé en option selon un modèle de facturation à la consommation pour les conférences téléphoniques avec un tarif à la minute et par connexion. L'organisateur de la réunion peut être un utilisateur avec un abonnement gratuit Rainbow Essential ou un abonnement payant Rainbow Business ou Rainbow Enterprise.

### Fiche produit

Alcatel-Lucent Rainbow

Souscriptions Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
<b>Mobilité et Collaboration</b>				
Multi-plateformes (smartphone, tablette, Web, PC, MAC)	●	●	●	●
Contacts, groupes de contacts, invités	●	●	●	●
Chat (individuel, groupe) avec historique et recherche	●	●	●	●
Channels (diffusion d'informations)	●	●	● créer et gérer	● créer et gérer
Collaboration en équipe (bulles) avec information de présence	● Jusqu'à 20 participants	● Jusqu'à 20 participants Gérer plusieurs organisateurs	● Jusqu'à 100 participants Gérer plusieurs organisateurs	● Jusqu'à 100 participants Gérer plusieurs organisateurs
Appels audio et vidéo, partage d'écran/d'application	● individuel	● individuel	● Jusqu'à 30 participants	● Jusqu'à 30 participants
Partage de fichiers, stockage	● 1 Go de stockage	● 1 Go de stockage	● 20 Go de stockage	● 20 Go de stockage
Enregistrement de conversation (individuel)		●	●	●
Informations de calendrier			● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Agenda	● Microsoft Office 365 Exchange Online, Google Agenda
Module d'extension Microsoft Outlook, y compris recherche de contacts et planification de conférence téléphonique			●	●
Recherche de contacts Microsoft Azure Active Directory (AD)			●	●
<b>Téléphonie connectée au cloud</b>				
Contrôle du poste téléphonique professionnel (gestion simple)	●	●	●	●
Présence téléphonique	●	●	●	●
Journalisation des appels	●	●	●	●
Mode nomade : gestion/contrôle des appels depuis n'importe quel poste		●	●	●
Appels VoIP (vers un poste entreprise, vers une ligne extérieure)		●	●	●
Identification de l'appelant, recherche de contact		●	●	●
Gestion du second appel, conférence à 3, renvoi d'appel		●	●	●
Messagerie vocale (notifications, appel)		●	●	●
Connecteur Microsoft Skype for Business		●	●	●
<b>Services de gestion</b>				
Administration et contrôle par l'entreprise	● 1 administrateur	● Plusieurs administrateurs	● Plusieurs administrateurs	● Plusieurs administrateurs
Tableaux d'analyse d'usage		●	●	●
Gestion du nom de domaine de l'entreprise		●	●	●
Provisionnement et déprovisionnement des utilisateurs		● Fichier CSV	● Fichier CSV, Microsoft Azure AD	● Fichier CSV, Microsoft Azure AD
Aide en ligne (FAQ, tutoriels, vidéos)	●	●	●	●
Niveau de service (SLA) et assistance technique		● Temps de disponibilité garanti de 99,5 %	● Temps de disponibilité garanti de 99,5 %	● Temps de disponibilité garanti de 99,5 %
<b>Rainbow Conference</b>				
Pont de conférence audio jusqu'à 100 participants depuis un téléphone. Interface Web pour la messagerie instantanée, le partage de fichiers et le partage d'écran	● <b>Conférence optionnelle (facturation à la consommation)</b>  facturé à la minute, par type de connexion, par participant			● <b>Inclus</b>  aucun frais supplémentaire

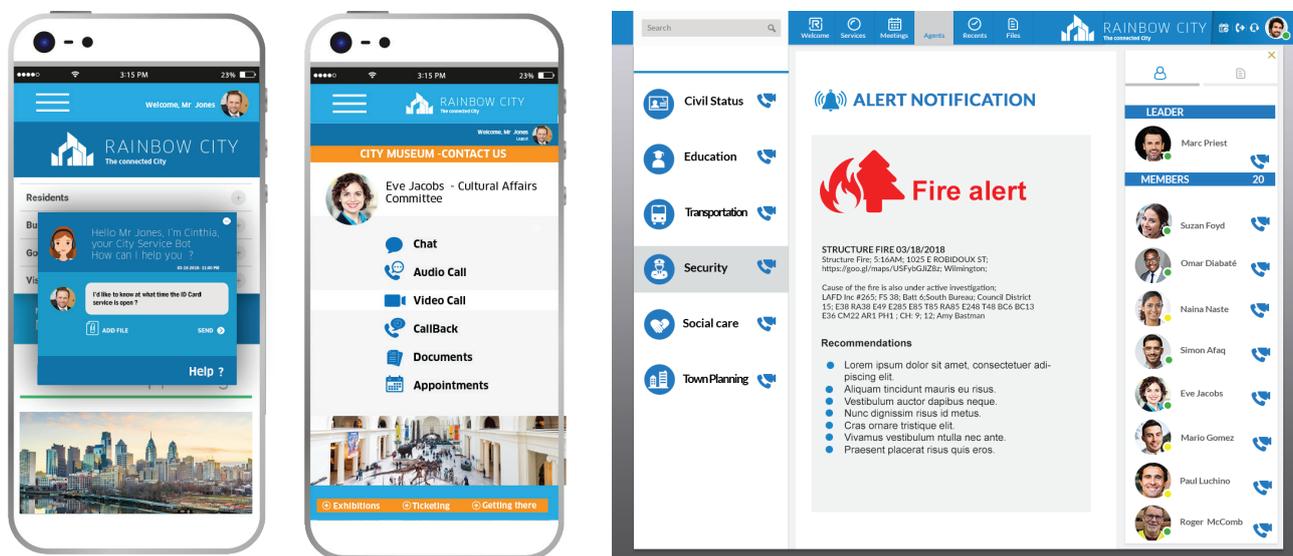
## L'intégration de la communication et la collaboration dans les applications métiers

**Rainbow API Hub** d'Alcatel-Lucent Enterprise est une plateforme **CPaaS** ouverte, dotée d'un ensemble d'API (interfaces de programmation) et de SDK (kits de développement logiciel) qui permettent au développeur d'intégrer les services collaboratifs Rainbow à vos applications internes existantes, qu'elles se trouvent sur le Web ou sur des smartphones.

Rainbow API Hub facilite la **transformation digitale** en fournissant des API, de la documentation et une assistance grâce auxquelles les développeurs peuvent créer des applications qui connectent les personnes et transforment leurs modes de communication et de collaboration.

Les services permettent à un développeur :

- D'ajouter des fonctionnalités multimédia aux **sites Web**
- D'ajouter des fonctionnalités multimédia dans les **applications pour smartphone**
- D'automatiser les interactions avec des **agents conversationnels (chatbots)**
- D'interconnecter Rainbow avec **l'infrastructure du client et les objets connectés (IoT)**



Rainbow API Hub propose plus de **150 interfaces de programmation ouvertes**, basées sur les standards de développement, pour les services de chat, vidéo, multimédia et de provisionnement.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web dédié aux développeurs : <http://hub.openrainbow.com>

Pour plus d'informations sur les services cloud de Rainbow, rendez-vous sur notre site Web : [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

