

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

L'excellence des communications professionnelles pour les moyennes, grandes et très grandes entreprises

Les entreprises actuelles cherchent toutes à améliorer leur compétitivité, tout en offrant à leurs collaborateurs une plus grande flexibilité dans leur façon de travailler. Avec [OmniPCX® Enterprise Communication Server \(CS\)](#), les communications professionnelles de vos collaborateurs avec leurs collègues et leurs clients sont de grande qualité et cela en tout lieu.



L'OmniPCX Enterprise CS se connecte aux services Cloud Alcatel-Lucent

Rainbow : les collaborateurs bénéficient alors de l'application de collaboration étendue et mobile Rainbow. Avec Rainbow, les collaborateurs pilotent aussi leurs communications professionnelles pour gagner en efficacité et en réactivité.

Fonctionnalités	Avantages
Excellences des communications professionnelles avec les clients et les collaborateurs.	Qualité exceptionnelle des communications professionnelles : tous les appels sont traités ; la mise en relation avec les bons interlocuteurs est instantanée.
Les collaborateurs peuvent passer des appels où qu'ils se trouvent, depuis n'importe quel terminal.	Mobilité : tous les collaborateurs bénéficient de téléphones adaptés à leurs besoins de mobilité. Les collaborateurs peuvent utiliser des téléphones fixes, des combinés sans fil ou des softphones, que ce soit au bureau, sur site, à domicile ou en déplacement.
Les collaborateurs bénéficient de communications unifiées avec l'application Alcatel-Lucent Rainbow disponible depuis le cloud et connectée au serveur de communication.	Réactivité accrue : les collaborateurs peuvent échanger des messages instantanés, dialoguer en vidéo et partager leur écran avec leurs équipes et leurs interlocuteurs externes tout en utilisant leur téléphone de bureau. Simplicité : l'application de communications unifiées est disponible depuis le cloud et connectée au serveur de communication pour une expérience utilisateur unifiée et pour un déploiement informatique facilité.
Architecture multi-site éprouvée avec option de haute-disponibilité.	Économies : les communications en Voix sur IP (VoIP) entre l'ensemble des sites sont gratuites ; les appels vers des opérateurs SIP ou classiques sont routés à moindre coût au sein d'un réseau centralisé afin de réduire les coûts de communications. Fiabilité : lorsque les communications professionnelles sont vitales pour votre activité, des options de haute disponibilité les protègent de pannes matérielles ou réseau.

Datasheet

[Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server](#)

Spécifications techniques

Communications Premium

Expérience utilisateur

- Répertoire centralisé avec appel par nom
- Téléphonie multi-ligne
- Options d'appel, y compris la numérotation abrégée
- Conférences audio
- Renvoi et transfert des appels personnels et professionnels
- Transfert d'appel en cours entre un téléphone de bureau et un téléphone mobile
 - Transfert automatique avec les smartphones NFC (Near Field Communication)
- Fonctions de rappel et d'historique des appels
- Notification et visualisation des messages vocaux
- Invites vocales contextuelles
- Groupements d'appels informels
- Téléphones en libre accès pour les bureaux partagés
 - Alcatel-Lucent Premium DeskPhones (IP)
 - Connexion, déconnexion, reconnexion
 - Déconnexion automatique

Groupe patron/secrétaire

- Groupements d'appel
- Filtrage d'appel et lignes privées
- Messagerie texte, messages instantanés et messagerie vocale
- Écoute discrète

Groupements d'appel, travail en équipe

- Groupements d'appels et files d'attente
- Supervision

Multi-société

- Services par entité :
 - Numérotation abrégée
 - CLIP/CLIR
 - Standard automatique
 - Message d'accueil
 - Musique d'attente
 - Service de nuit

Téléphones pris en charge :

- Protocole NOE Alcatel-Lucent NOE (New Office Environment)
 - Alcatel-Lucent 8008 (G) (CE), 8018 DeskPhone (IP)

- Alcatel-Lucent 8028s, 8038, 8058s, 8068s, 8078s Premium DeskPhones (IP)
- Alcatel-Lucent 8029s, 8039s Premium DeskPhones (digital)
- Alcatel-Lucent 4018 IP Touch (IP), 4019 IP Touch (digital)
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone
- Combinés Alcatel-Lucent 8158s, 8168s WLAN
- Combinés DECT Alcatel-Lucent 8232, 8242, 8254, 8262, 8262EX

Communications essentielles

Expérience utilisateur

- Téléphonie multi-ligne
- Renvoi automatique d'appel
- Groupements d'appels informels
- Indication de message en attente
- Couplage téléphonie-informatique (CTI)

Téléphones pris en charge

- Session Initiation Protocol (SIP)
 - Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhone
 - Alcatel-Lucent 8028s Premium DeskPhone
 - Alcatel-Lucent 8001, 8008 (G) (CE), 8018 DeskPhones
 - Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone
- Téléphones et softphones SIP tiers
 - Developer and Solutions Partner Program (DSPP)

Salles de réunion avec vidéo

- Session Initiation Protocol (SIP)
- Vidéo point-à-point
- Rejoindre une vidéoconférence
 - Alcatel-Lucent OpenTouch® Multimedia Services
 - Systèmes de salle vidéo tiers (DSPP)
- Téléphones pris en charge
 - 8088 Smart DeskPhone

Communications unifiées et collaboration

Mobilité d'entreprise, intégration bureautique, messagerie instantanée d'entreprise

- UC&C depuis le cloud :
 - Connectivité au cloud Alcatel-Lucent Rainbow
 - Expérience utilisateur Rainbow
 - Affichage de l'état de présence sur le téléphone

- Recherche dans l'annuaire et appel d'un simple clic depuis les téléphones de bureau ou les combinés sans fil
- Notification sur PC lorsque le téléphone sonne
- Historique des communications
- UC&C sur site :
 - OpenTouch Multimedia Services
 - Expérience utilisateur OpenTouch

Messagerie

- Messagerie vocale intégrée :
 - Alcatel-Lucent 4645 Voice Messaging Service
- Messagerie unifiée et fax :
 - OpenTouch Multimedia Services
- Messagerie vocale centralisée :
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Message Center
- Gestion de fax centralisée :
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Fax Center
- Messagerie vocale SIP tierce : DSPP

Conférences Web

- UC&C sur site :
 - OpenTouch Multimedia Services

Accueil des clients et centre de contact

Standard téléphonique

- Mise en file d'attente des appels
- Indication d'alarme
- Fonctionnalités des groupes d'opérateurs
- Visualisation des postes occupés
- Services multi-sociétés
- Enregistrement des communications
- Fonctionnalités relatives aux communications extérieures et à la taxation
- Fonctions ligne VIP
- Fonctionnalités de gestion des utilisateurs
- Module d'extension
- Fonction casque

Application d'accueil

- Console d'opérateur centralisée
 - Alcatel-Lucent 4059EE Attendant Console
- Menus contextuels opérateur
 - 8058s, 8068s, 8078s Premium DeskPhones
- Application Opératrice automatique :
 - Alcatel-Lucent Visual Automated Attendant

Annnonce vocale

- Annonces vocales externes/internes
 - À partir de Premium DeskPhone Audio Station
 - À partir de fichier audio dans Supervision Desktop
- Serveur vocal interactif :
 - Alcatel-Lucent 4625 Interactive Voice Response

Accueil des clients et centre de contact

- Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition:
 - Distribution des appels OmniPCX Enterprise intégrée
 - Distribution sur le réseau ABC
 - Menus contextuels agent : DeskPhone 8008, 8018, 8019s, Premium DeskPhone 8028s, 8029s, 8068s, 8078s, IP Desktop Softphone
 - Application de supervision sur PC
 - Rapports
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Customer Service : interactions multimédias
 - DECT 8232, 8242, 8262

Gestion de la qualité et des enregistrements

- Enregistrement des téléphones, des softphones et des accès réseau :
 - Alcatel-Lucent OmniPCX RECORD Suite
 - Enregistreurs tiers : DSPP

Services de communication d'urgence

Solution de communications d'urgence dans les bâtiments et sur les campus :

- Appels d'urgence 112 (EU), E911 (Amérique du Nord)
 - Alcatel-Lucent Emergency Notification Server
- Notification d'urgence - Aviser certains utilisateurs des appels d'urgence en cours

Services de communication en hôtellerie

- 8088 Smart DeskPhone
- Premium DeskPhones, 8018 DeskPhone ou téléphones analogiques
- Fonctionnalités d'accueil et de départ des clients
- Téléphones SIP

- Fonctionnalités de service de chambre
- Fonctionnalités d'annuaire des chambres
- Fonctionnalités de facturation et de blocage
- Intégration avec les logiciels hôteliers : DSPP

Architecture

Architecture système

- Architecture 100 % logicielle :
 - Communications 100 % IP, SIP
 - Serveur de communication
 - Media Gateway logicielle (OMS)
- Architecture hybride
 - Communications IP, SIP, analogiques, numériques, DECT
 - Serveur de communication
 - Modules en rack et armoires pour services audio et connectivité TDM

Nombre d'utilisateurs

- Distribution VMware ou serveur Appliance : 15 000 utilisateurs IP ou 5 000 utilisateurs TDM
- 100 serveurs sur un réseau unique
- Serveurs entièrement mis en réseau, 100 000 utilisateurs IP/TDM avec diffusion automatique
- 250 serveurs sur un super réseau
- Plus d'un million d'utilisateurs sur un super réseau
- Appels traités en période chargée (BHCC) par serveur : 300 000
- Media Gateway logicielle (OMS)
 - Déploiement de réseau IP, SIP, ABC
 - Jusqu'à 120 ports par machine virtuelle
 - G.711, G.729.AB, G.722
 - Transcodage
 - Audioconférences programmées (Meet-Me), au fil de l'eau (Ad-hoc) et contrôlées (Master)
 - Guides vocaux dynamiques

Haute disponibilité

- Duplication des serveurs de communication et des bases de données
- Préservation des communications en cas de basculement
- Redondance Ethernet sur cartes INTIP-3, GD-3 et GA-3
- Services de communications autonomes dans les succursales (survie)
- Liaison de signalisation de secours pour la survie des succursales

Puissante plateforme serveur

Serveurs tiers

- Serveurs Lenovo
- Serveurs HP ProLiant DL

Machines virtuelles

- VMware vSphere
- Machine virtuelle basée sur le noyau Linux (KVM)
- Microsoft Hyper-V

Plateforme cloud hébergée

- Dans Alcatel-Lucent OpenTouch Enterprise Cloud (OTEC)

Plateforme optimisée

- Dans des modules en rack et armoires

Rack Modules et armoires

OmniPCX Enterprise RM1 (rack 19")

- 3 emplacements modulaires (empilables jusqu'à 3 avec RM3)
- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 66 mm (2,60")
- Largeur : 442 mm (17,40")
- Profondeur : 400 mm (15,75")
- Poids : 10 kg (22 lb)

OmniPCX Enterprise RM3 (rack 19")

- 9 emplacements modulaires (empilables jusqu'à 3 avec RM1)
- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 154 mm (6,06")
- Largeur : 442 mm (17,40")
- Profondeur : 400 mm (15,75")
- Poids : 17 kg (38 lb)

OmniPCX Enterprise M2 (rack)

- 1 ACT 28 ou 2 ACT 14
- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 740 mm (29,13")
- Largeur : 570 mm (22,44")
- Profondeur : 516 mm (20,31")
- Poids : 70 kg (154,32 lb)

OmniPCX Enterprise M3 (rack)

- 2 ACT 28 ou 4 ACT 14
- Cartes échangeables à chaud
- Hauteur : 1500 mm (59,05")
- Largeur : 570 mm (22,4")
- Profondeur : 516 mm (20,31 in)
- Poids : 110 kg (242,5 lb)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ACT 14 en format rack de données (rack de 19”)

- Alimentation 48 V et batterie de secours
- Cartes échangeables à chaud
- 1 ACT 14
- Hauteur : 264,4 mm (10,41”)
- Largeur : 486,3 mm (19,15”)
- Profondeur : 383,4 mm (15,09”)
- Poids : 30 kg (66,14 lb)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ACT 28 en format rack de données (rack de 19”)

- Alimentation 48 V et batterie de secours
- Cartes échangeables à chaud
- 1 ACT 28
- Hauteur : 530 mm (20,87”)
- Largeur : 486,3 mm (19,15 in)
- Profondeur : 383,4 mm (15,09 in)
- Poids : 70 kg (154,3 lb)

Connectivité

- Commutation hybride SIP, IP, numérique, analogique
- Prise en charge des protocoles IPv4 ou IPv6

SIP

- Serveur SIP proxy/registrar/redirect et passerelle SIP
- Redondance serveur (active/passive)
- Secours des succursales

IPv6

- Double-pile IPv4 et IPv6
 - Serveur de communication
 - RM1 et RM3
- Proxy IPv4/IPv6
 - RM1 et RM3
- Pile IPv6 ou IPv4
 - Premium DeskPhones (IP)

Normes IETF

- SIP RFC : 1321, 2327, 2617, 2782, 2833, 3261, 2543, 3262, 3263, 3264, 3265, 3311, 3323, 3324, 3325, 3327, 3515, 3725 (partiel), 3842, 3891, 3892, 3398, 3608, 3903, 3960 (partiel), 3966 (partiel), 4028, 4497, 4568, 4733, 4904, 5009, 5806, 6140, 7433
- RFC RTP : 1889, 1890, 2198, 3362, 3550, 3551, 3711

VoIP

- Audio G.722 à large bande
- Audio G.711 loi A et loi μ , G.723.1A, G.729. AB
- Contrôle d'admission d'appel
- Allocation automatique d'algorithme de compression
- Tampon de gigue dynamique, annulation d'écho, PLC (Packet Loss Concealment), VAD : suppression de silence et génération de bruits de confort
- DTMF Q23, fonction DTMF “Relay” & “In Band”, RFC 2833
- Qualification de signal générique et transport par modem
- Mécanisme anti-saturation ; contrôle de gain automatique en amont et en aval
- Outil de diagnostic de la qualité du signal intégré
- Qualité de service (QoS) : TOS ou marquage DiffServ, 802.1 p/Q

Fax

- G3, super G3 (fall-back)
- Détection automatique de fax
- G.711 transparent et T.38 (protocole Alcatel-Lucent et SIP) et T38 avec G711 fallback (SIP)

DECT

- DECT/GAP
 - Combiné DECT Alcatel-Lucent 8212
 - Combinés tiers DECT GAP
- DECT/Alcatel-Lucent GAP (AGAP) pour des communications d'entreprise premium
 - Terminaux DECT 8232, 8242, 8254, 8262, 8262EX
- Contrôleur intégré
- Réseaux hybrides IBS/RBS et IP DECT
 - Point d'accès IP DECT Alcatel-Lucent 8340
 - Station de base 8378 DECT IP-xBS Alcatel-Lucent
 - Station de base 8379 DECT IBS Alcatel-Lucent
 - Station de base 8318 SIP-DECT
- Station de base radio avancée (RBS)
 - Carte DECT8 dédiée

VoWLAN

- Communications d'entreprise Premium
 - Combinés WLAN 8158s, 8168s (NOE)
- Points d'accès WLAN et contrôleurs Alcatel-Lucent OmniAccess WLAN
 - QoS intégrée

Protocoles de mise en réseau public

- Prise en charge de SIP, SIP/TLS, E164
 - Audio, vidéo
- RNIS TO
- T1-CCS RNIS (T2)
- E1CAS
- T1 CCS (PRI)
- T1 CAS
- Réseaux analogiques DDI/DID ou NDDI/Non-DID

Protocoles de mise en réseau privé

- Alcatel-Lucent ABC
 - Transparence des fonctionnalités utilisateur
 - Gestion de réseau étendu
 - Routage de réseau étendu
 - Applications centralisées
- IP
 - ABC basé sur QSIG amélioré (tunnelling) et SIP sur VoIP
 - SIP, H.323v2
 - ABC VPN pour mise en réseau sur réseau RNIS/RTC
- TDM
 - ABC
 - QSIG BC, QSIG GF, DPNSS

Intégration aux processus métiers

Interfaces pour Developer and Solutions Partner Program (DSPP)

- SIP
- Services Web XML
- CSTA, TSAPI Premium Server, TAPI Premium Server, RTI, WMI
- LDAP
- DR-Link (IP et TDM)
- Alcatel-Lucent Hospitality Link, InfoCenter
- Collecteur de tickets d'appel OmniVista 8770, OpenAPI et proxy SNMP
- QSIG, interface pour paggers

Sécurité

Authentification

- Authentification, RADIUS, LDAP
- IEEE 802.1X TLS1.2

Filtrage du trafic

- Serveur de communication
 - Fichier d'hôtes de confiance (certificats)
 - Fonction TCP wrapper

- Premium DeskPhones
 - Protection ARP (spoofing)
 - Filtrage VLAN sur port de commutation PC

Chiffrement pour gestion

- SSHv2 pour sessions sécurisées (ex. : Tenelt, FTP)
- TLS1.2 pour session HTTP sécurisées
- LDAPS pour accès à l'annuaire

Chiffrement natif

- Confidentialité client/équipement (protocole de signalisation et média)
- DTLS 1.2 avec AES 256 et SRTP avec AES 128 base sur :
 - Solution pure logicielle
 - Certification SHA2
 - Premium DeskPhone (IP) and IPDSP
 - GD3/INTIP3/OMS et PCS
 - Evolutivité DTLS avec la passerelle de chiffrement externe.
- TLS 1.2 avec AES 256 et SRTP avec AES 128:
 - Accès réseaux SIP trunks

Chiffrement avec IP premium security

- Confidentialité client/équipement (protocole de signalisation et média)
- IPsec et Secure RTP (AES 128 bits)
 - Premium DeskPhones (IP) et IP Touch
 - Cartes GD-3 et GA-3
 - Alcatel-Lucent IP Premium Server Security Module
 - Alcatel-Lucent IP Premium Media Security Module
- SIP/SRTP sécurisés avec modules de sécurité

Intégrité

- Signatures binaires pour les Media Gateway et Premium DeskPhones

Mise en application de la politique d'utilisation

- Contrôle et blocage d'appels
- Protection interne contre la fraude par classe de services

Session Border Controller

- Défense périmétrale SIP :
 - Alcatel-Lucent OpenTouch Session Border Controller
 - 8008(G), 8018, 8028s pour travailleurs distants

Opérations

Gestion d'éléments

- Interface en ligne de commande
- Application web d'administration
 - Configuration
 - Déploiement de masse (utilisateurs)

Opérations centralisées

- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 Network Management System
- Séparation des flux Média et Management
- Cloud Connect Operations
 - Contrôle de licences depuis le cloud

Directives européennes et normes internationales

Directives EC

- 1999/5/CE : (R&TTE)
- 2011/65/EU : ROHS
- 2012/19/EU : WEEE
- 2014/30/EU : EMC
- 2009/125/CE : Ecodesign
- 2014/35/EU : LVD

Protection

- IEC 60950-1
- UL/CSA 60950-1

EMC

- CEI CISPR 32 Classe B
- CENELEC EN 55032 Classe B
- FCC Partie 15B
- CEI CISPR24
- CENELEC EN 55024
- CEI EN 61000-3-2
- ICES-003

Environnements divers

- ACT :
 - CENELEC EN 50121-4 : applications ferroviaires
- RM1, RM3 :
 - Certificat DNV : maritime
 - IEC 60945 : maritime

Conditions environnementales

- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-1 : stockage
- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-2 : transport
- ETSI – ETS 300 019 Partie 1-3 : en cours d'utilisation

Télécom

- ETSI EG 201 121
- ETSI ES 203 021
- ETSI ES 203 038
- ETSI TBR 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008
- ITU-T H.323
- FCC Partie 68
- Canada CS03