

d.Compact

Standard téléphonique ISDN
pour 6 ou 8 postes

Solution Voix



Fiable, convivial et simple à utiliser, d.Compact est la solution idéale pour un accueil riche et performant. Il existe en version Small (1T0, 6 postes), Office (2T0, 8 postes) et Mobilité (2T0, 4 postes filaires, 4 DECT), offrant ainsi la mobilité au sein de la petite entreprise.



Une gamme de standards téléphoniques
pensés pour la petite entreprise

d.Compact V.3

Caractéristiques générales

- Standard compatible Euronumeris / Euronumeris +
- Logiciel et RHM Version 3
- Serveur vocal bilingue intégré (FR / ANG de base)
- Mobilité DECT intégrée (d.Compact Mobilité)
- Least Cost Routing (routage multi-opérateurs)
- Administration et configuration :
 - locale : par raccordement V24
 - distante : par appel ISDN sur tout numéro de l'installation
- Alimentation directe (d.Compact Small direct) ou alimentation secourue externe 12V, autonomie : 30 min.

Capacité

- d.Compact Small : 1T0, 6 postes filaires simples ou dédiés (e.950, e.930), alimentation directe ou secourue.
- d.Compact Office : 2T0, 8 postes filaires simples ou dédiés (e.950 et e.930)
- d.Compact Mobilité : 2T0, 4 postes filaires simples ou dédiés (e.950 et e.930) et 4 terminaux DECT GAP (possibilité d'associer combiné DECT et poste filaire)

Raccordements

- 1 à 2 accès de base, permettant jusqu'à 10 ou 20 numéros d'appel directs (SDA MSN/DDI)
- Jusqu'à 6 ou 8 terminaux analogiques, postes dédiés, fax... (câblage banalisé)
 - Poste dédié e.950 : 16 touches et voyants intercom, 2 touches configurables, écran 4 lignes rétro-éclairé, affichage bilingue (choix par poste), haut-parleur, mains libres, fonction casque, navigateur de programmation, touches de fonction, câblage 2 fils Plug & Play
 - Poste dédié e.930 : 8 touches et voyants intercom, 1 touche configurable, écran 4 lignes, affichage bilingue (choix par poste), haut-parleur, prise de ligne sans décrocher, navigateur de programmation, touches de fonction, câblage 2 fils Plug & Play
 - Jusqu'à 4 combinés DECT GAP (d.Compact Mobilité)
 - Postes analogiques a.xxx ou tout poste analogique
- Port V24 pour l'administration (imprimante taxes, PC de programmation, configuration...) et port V24 auxiliaire (usage constructeur)
- Portier via un adaptateur
- Passerelle GSM sur T0 : afin de limiter les coûts, sélection automatique par le PABX de la passerelle pour tous les appels extérieurs destinés à un terminal GSM (1 ou 2 communications simultanées)

Fonctions téléphoniques

- Accueil multi sociétés
- Acheminement des appels "arrivée" par numéro direct
- Gestion des absences individuelles (mode présence/absence)
- Gestion automatique des heures d'ouverture (mode jour/nuit)
- Supervision des T0, sélection automatique selon disponibilité
- Fonctions hôtelières - chambres d'hôtes :
 - Ouverture / fermeture de ligne : pour autoriser ou interdire les appels extérieurs depuis l'un ou plusieurs des postes de l'installation

- Programmation réveil, rappel de rendez-vous
- Renvoi par complément de service ou par aboutement
- Renvoi inconditionnel, temporisé et sur occupation en Euronumeris +

- Renvoi d'installation
- Activation en local et à distance de renvoi permanent de SDA/MSN sur n° extérieur

- Visualisation sur logiciel et poste dédié des renvois effectués sur l'installation
- Appel de postes internes, annonce sur poste dédié, dépôt d'un message, appel protégé, répétition des 8 derniers numéros

- Conférence à trois (3 postes internes, 2 int. + 1 ext. ou 1 int. + 2 ext.), interception d'appel sur poste en sonnerie depuis tout poste de l'installation, transfert d'appel, double appel, mise en attente, va-et-vient, appel en tiers, identification d'appel malveillant

- Appel au décroché depuis tout poste de l'installation
- Rappel automatique d'un correspondant occupé
- Affichages sur poste analogique : numéro (CLIP) et nom de l'appelant (CNIP)
- Affichages sur poste dédié e.950, e.930 : numéro (CLIP) et nom de l'appelant (CNIP), identité de l'appelé, messages vocaux, appels en absence et état du poste
- Présentation de l'appel en attente
- Consultation des appels en cours de communication sur poste dédié

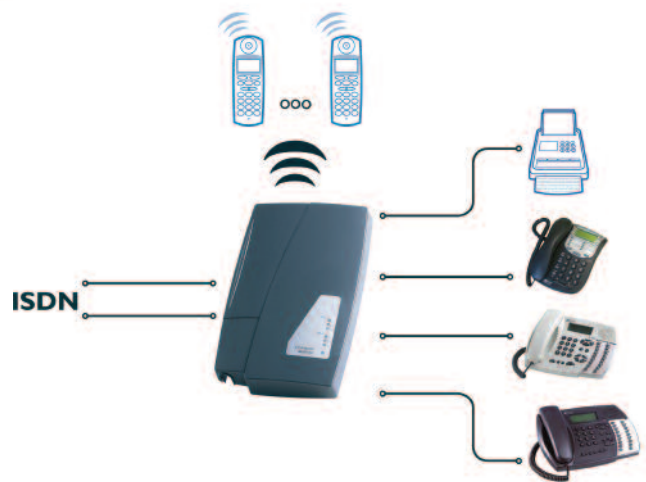
- Répondeur sur occupé, refusé si occupé
- Choix de l'identité émise par l'appelant auprès de son correspondant (n° direct, n° de l'installation ou autre de son choix) lors d'un appel externe
- Annuaire, numérotation abrégée collective (300 numéros), numérotation abrégée personnelle (10 numéros par poste)
- Appel prioritaire sortant
- Discrimination (num. autorisés et interdits)
- Compatibilité avec service SMS (réception)

Fonctions vocales

- Serveur vocal 2 voies bilingue 60 min., qualité ADPCM
- Guide d'aide vocal bilingue (choix par poste)
- Musique d'attente
- Annonces bilingues et attente musicale pré-enregistrées
- Répondeur simple* et enregistreur*, accueil* (choix du mode de diffusion de l'annonce d'accueil : immédiat ou en différé selon une temporisation paramétrable ; en mode standard, en boucle ou bien suivie de l'attente musicale), standard automatique, messagerie vocale individuelle

* avec ou sans pré-décroché au choix

- Durée d'enregistrement des messages : 2 min.
- Téléchargement local ou distant d'annonces et de musique d'attente



- FR/ANG de base, changement de langue(s) par téléchargement
- Consultation des messages et modification des annonces en local et à distance

Contrôle des coûts

- Module LCR (Least Cost Routing), discrimination (numéros autorisés et interdits)
- Visualisation des taxes sur poste dédié, PC, imprimante ou dispositif externe (logiciel, taxateur) :
 - Tickets de taxation : choix du canal d'émission (V24 ou LAN), impression au fil de l'eau, indiquant : "type d'appel, n° du poste, ligne utilisée, date, heure, n° appelé, durée et coût de la communication."
- Buffer intégré pour 500 communications internes ou externes

Administration

- Administration depuis un poste
- Administration par logiciel PC Windows (local : V24 - distant : ISDN)
- Aide contextuelle
- 3 niveaux de programmation (simplifié, avancé, expert)
- Firmware et vocal téléchargeables
- Récupération des fiches clients (RHM), import et export de fichiers CSV
- Réinitialisation locale ou distante, partielle ou totale de l'installation
- Voyants bicolores permettant de suivre le fonctionnement du PABX
- Bouton de reset

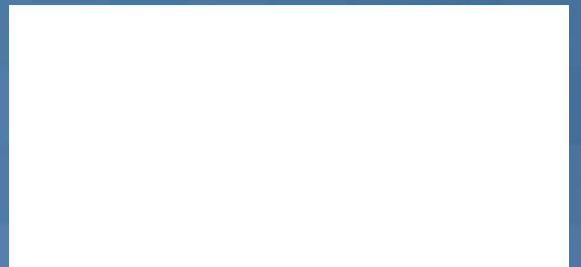
Installation et câblage

- Connecteurs intégrés
- Plug & Play : fonctionnel dès l'installation
- Câblage des postes sur joncteur 2 fils, Plug & Phone

Caractéristiques Techniques

- Dimensions du coffret (HxLxP) : 250 x 180 x 70 mm
- Matière : ABS, coloris anthracite
- Poids : 1 kg

Votre contact



Société française créée en 1985.
Leader français des standards téléphoniques pour TPE.
Basée au Creusot (Bourgogne) et à Rueil-Malmaison (Hauts de Seine).
Certification ISO 9001 et 14001

www.adept-telecom.com